

Ψηφιακός Μετασχηματισμός & AI στην Εξυπηρέτηση του Πολίτη

- **69,23% Ψηφιοποίηση Διαδικασιών:** Κάλυψη μέσω Ολοκληρωμένων Πληροφοριακών Συστημάτων (Στόχος: 75% έως το 2027).
- **Τεχνητή Νοημοσύνη (AI Chatbot):** Ψηφιακός βοηθός σε εξέλιξη για την άμεση εξυπηρέτηση θεμάτων Αλλοδαπών & Μετανάστευσης (ΔΑΜ).
- **Μετάβαση στο G-Cloud:** Φιλοξενία της ιστοσελίδας (apdattikis.gov.gr) και σε εξέλιξη η μεταφορά των υπηρεσιών στο Κυβερνητικό Νέφος (ΓΓΠΣΨΔ).
- **Διαλειτουργικότητα & Ψηφιακές Υπογραφές:** Άμεση διασύνδεση με εθνικά μητρώα (Εφαρμογής Διαχείρισης Αιτημάτων - ΕΔΑ, Ψηφιακές Υπηρεσίες Δημόσιας Περιουσίας και Εθνικών Κληροδοτημάτων - ΨΥ.ΔΗ.ΠΕ.Ε.Κ) & εναρμόνιση με τα νέα πρότυπα της ΑΠΕΔ.

Σύγχρονες & Ασφαλείς Δικτυακές Υποδομές

- **100% In-House Ανάπτυξη:** Σχεδιασμός και υλοποίηση από το προσωπικό της ΑπΔΑ — *Βέλτιστη αξιοποίηση δημόσιων πόρων.*
- **Πλήρης Γεωγραφική Κάλυψη:** Ασφαλής διασύνδεση και των 11 διακριτών κτιρίων της ΑπΔΑ με προηγμένη προστασία (Next Generation Firewalls).
- **Υψηλή διαθεσιμότητα (High Availability), επεκτασιμότητα (Scalability), εφεδρεία (Redundancy):** Πλήρης εικονικοποίηση (Virtualization) για επιχειρησιακή ανθεκτικότητα.

24/7 Εποπτεία & Επιχειρησιακή Συνέχεια

- **100% Διαθεσιμότητα Υπηρεσιών (24/7 Uptime):** Αδιάλειπτη λειτουργία για την εξυπηρέτηση πολιτών και φορέων.
- **24/7 Κεντρική Παρακολούθηση μέσω συστήματος διαχείρισης δικτύου (NMS):** Έγκαιρη ανίχνευση, προληπτική αντιμετώπιση προβλημάτων και ελαχιστοποίηση του χρόνου απόκρισης/αποκατάστασης βλαβών.
- **Αυτόματο Backup & Restore:** Πλήρης προστασία και δυνατότητα άμεσης ανάκτησης δεδομένων (Online & Offline).

Κυβερνοασφάλεια (Cybersecurity) & Ασφαλής Τηλεργασία

- **Κανονιστική Συμμόρφωση NIS2:** Σταδιακή εναρμόνιση με τις ευρωπαϊκές οδηγίες κυβερνοασφάλειας.
- **Καθολική Προστασία (Endpoint Security):** Κεντρική διαχείριση ασφάλειας στο σύνολο των υποδομών του φορέα.
- **Ασφαλής Τηλεργασία (Secure by Design):**
 - Ειδικά διαμορφωμένοι φορητοί σταθμοί εργασίας.
 - Κρυπτογραφημένη πρόσβαση & Ισχυρή Πολυπαραγοντική Πιστοποίηση (MFA).