

## ΚΟΙΝΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΔΑΜ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

### ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΛΟΓΩΝ

(άρθρο 19 Ν. 4251/2014)

Σύμφωνα με το πρόσφατο έγγραφο του Υπουργείου Μετανάστευσης & Ασύλου, βρισκόμαστε σε αναμονή της ηλεκτρονικής εφαρμογής που θα επιτρέψει την υποβολή αιτημάτων χωρίς να απαιτείται προσέλευση στις Υπηρεσίες (ηλεκτρονική υποβολή). Καθώς λόγω της πανδημίας covid 19 τα ραντεβού και οι καταθέσεις της συγκεκριμένης κατηγορίας είχαν ακυρωθεί/ματαιωθεί, οι ΔΑΜ της Αττικής θα δέχονται αιτήματα ραντεβού κατάθεσης ως εξής:

1. Οι δικαιούχοι θα αποστέλλουν αιτήματα ραντεβού στην αντίστοιχη **ΔΑΜ του τόπου κατοικίας τους** επισυνάπτοντας την ειδική φόρμα ΠΑΗΡΩΣ συμπληρωμένη στην αντίστοιχη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	E-MAIL (ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΓΙΑ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚΩΝ ΛΟΓΩΝ)
ΔΑΜ ΑΘΗΝΑΣ	dam_a_ekser@attica.gr
ΔΑΜ ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	damb_seveny@attica.gr
ΔΑΜ ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ & ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	pallini.exairetikoi@attica.gr
ΔΑΜ ΝΟΤΙΟΥ ΤΟΜΕΑ, ΠΕΙΡΑΙΑ & ΝΗΣΩΝ	exeret-dampirea@attica.gr

2. Κάθε μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα πρέπει να περιέχει **ΜΟΝΟ ΕΝΑ (1) αίτημα ραντεβού** και άρα στοιχεία **ΕΝΟΣ (1)** δικαιούχου κατάθεσης. Σε περίπτωση αποστολής πολλαπλών αιτημάτων θα απαντάται μόνο το ΠΡΩΤΟ και τα υπόλοιπα θα θεωρούνται καταχρηστικά.
3. Τα ραντεβού ορίζονται με χρήση ηλεκτρονικών μέσων. Αποστολή πολλαπλών μηνυμάτων σε περισσότερες της μίας (1) ΔΑΜ δεν οδηγούν σε ορισμό πολλαπλών ραντεβού.
4. Θα τηρηθεί σειρά προτεραιότητας. Η αποστολή αιτήματος σε άλλη ηλεκτρονική διεύθυνση της εκάστοτε αρμόδιας ΔΑΜ δεν συνιστά έγκυρο αίτημα ραντεβού & δεν λαμβάνεται υπόψη.
5. Οι ορισμένες ηλεκτρονικές διευθύνσεις δεν απαντούν σε κανένα άλλο ζήτημα αφού υπάρχουν διακριτές διευθύνσεις ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε όλες τις ΔΑΜ.
6. Συνεκτιμώντας τη μέχρι τώρα εμπειρία διαχείρισης των ραντεβού και τη συνεχιζόμενη κρίση της πανδημίας που ενδέχεται να προκαλέσει απρόσμενες μεταβολές και κυρίως διαφοροποίηση της δυνατότητας των ΔΑΜ να εξυπηρετούν κοινό, τα μηνύματα θα απαντώνται σταδιακά και ο προγραμματισμός των ραντεβού δεν θα ξεπερνά τις 2 εβδομάδες. Εξάλλου, σύμφωνα με το έγγραφο του Υπουργείου Μετανάστευσης & Ασύλου, η διαδικασία θα εφαρμοστεί μέχρι την υλοποίηση της ηλεκτρονικής εφαρμογής κατάθεσης
7. Η μη προσέλευση σε προγραμματισμένο ραντεβού σημαίνει ότι ο ενδιαφερόμενος πρέπει να επανέλθει με νέο αίτημα σε επόμενη ημερομηνία.

Έχοντας πλήρη επίγνωση ότι υπάρχει μεγάλος αριθμός δικαιούχων απευθύνουμε έκκληση σε όλους τους ενδιαφερόμενους και τους πληρεξουσίους τους να κάνουν **ΚΑΛΗ ΧΡΗΣΗ** της δυνατότητας αποστολής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας, να τηρηθούν οι **ΟΔΗΓΙΕΣ** μας που έχουν ως στόχο την ταχύτερη και πληρέστερη εξυπηρέτηση των πολιτών. Η τήρηση της προτεραιότητας, η προσέλευση στα ραντεβού με συνέπεια και η προσκόμιση αιτημάτων με πληρότητα δικαιολογητικών θα διευκολύνει τη διαδικασία και δυνητικά θα επιταχύνει την αποκατάσταση της ομαλότητας στις Υπηρεσίες.

Παρακαλούμε παρακολουθείτε τις **ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ** μας στην παρούσα ιστοσελίδα οι οποίες επικαιροποιούνται τακτικά.

**ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΜΕΝΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΑΤΤΙΚΗΣ**

**21/1/2021**